**CÔNG BỐ**

**CHỈ SỐ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH**

**NGOẠI TRÚ: 99.8 %**

**NỘI TRÚ: 98.2 %**

**CÁC CHỈ SỐ HÀI LÒNG THEO 5 THÀNH PHẦN**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Chỉ số hài lòng theo 5 thành phần** | | | | | | | | | |
| **Chỉ số thành phần về tiếp cận** | | **Chỉ số thành phần về minh bạch thôngtin và thủ tục hành chính** | | **Chỉ số thành phần về cơ sở vật chất, trang thiết bị** | | **Chỉ số thành phần về nhân viên y tế** | | **Chỉ số thành phần về kết quả cung cấp dịch vụ** | |
| **Nội trú** | **Ngoại trú** | **Nội trú** | **Ngoại trú** | **Nội trú** | **Ngoại trú** | **Nội trú** | **Ngoại trú** | **Nội trú** | **Ngoại trú** |
| 4.9 | 4.6 | 4.8 | 4.6 | 4.8 | 4.7 | 4.8 | 4.9 | 4.9 | 4.9 |

**Tổ Quản lý chất lượng Bệnh viện**